

## Załącznik nr 1 – Wzór formularza Reklamacyjnego

\_\_\_\_\_

(miejsowość, data)

\_\_\_\_\_

(imię i nazwisko/firma)

\_\_\_\_\_

(adres zamieszkania)

\_\_\_\_\_

(e-mail)

\_\_\_\_\_

(data i numer zamówienia)

**Instytut Szkoleń z  
Marketingu i Sprzedaży  
Marta Idczak ul.  
Hetmańska 111/15  
61-513 Poznań**

### Reklamacja Produktu

#### *Instrukcja:*

*Formularz należy wypełnić drukowanymi literami. Formularz należy odesłać drogą mailową lub pocztą.*

#### **Część I.**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu \_\_\_\_\_ Produkt \_\_\_\_\_ jest niezgody z umową.

Niezgodność produktu polega na \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Niezgodność produktu została stwierdzona w dniu \_\_\_\_\_.

Z uwagi na powyższe, żądam (prawidłowe podkreślić):

- doprowadzenia produktu do zgodności z umową
- wymiany produktu na nowy
- obniżenia ceny produktu

odstępuję od umowy

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków: \_\_\_\_\_.

Posiadacz rachunku bankowego: \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(data i podpis)

**Część II. (wypełnia wyłącznie przedsiębiorca na prawach konsumenta)**

Oświadczam, że jestem osobą fizyczną, a zawarta umowa jest bezpośrednio związana z moją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej zgodnie z art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta.

NIP: \_\_\_\_\_ REGON: \_\_\_\_\_

Prowadzę działalność nieewidencjonowaną, której przedmiotem jest \_\_\_\_\_ albo

Zgodnie z informacją dostępną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzona przeze mnie działalność gospodarcza jest kwalifikowana pod niniejszymi kodami PKD:  
\_\_\_\_\_ (wskazać kody PKD).

\_\_\_\_\_  
(data i podpis)

**Cześć. III (wypełnia Sprzedawca)**

**Decyzja dotycząca reklamacji**

<b>Numer reklamacji:</b>	<b>Data otrzymania reklamacji:</b>
<b>Osoba rozpatrująca reklamację:</b>	
<b>Data rozpatrzenia reklamacji:</b>	
<b>Decyzja dotycząca reklamacji:</b>  <input type="checkbox"/> Uwzględnienie reklamacji <input type="checkbox"/> Nieuwzględnienie reklamacji	
Dodatkowe wyjaśnienia dotyczące decyzji:	